

INFOBANK CORP.

12rd floor, Uspace1 A-dong.

Daewangpangyo-ro Bundang-
gu, Gyeonggi-do, Korea

TEL: +82-31-628-1500

FAX: +82-31-628-1800

URL: <http://www.infobank.net>

E-mail: emma@infobank.net



Infobank Talk Agent V.1

Frequently asked questions

INDEX

ITA 설정 관련 FAQ.....	3
1. 설치 시 bin/unpack200: not found 오류가 발생합니다.....	3
2. 설치 시 java.lang.Error: Probable fatal error:No fonts found 오류가 발생합니다.....	3
3. 잘못된 다중 바이트 문자입니다.....	4
4. ITA 인증키 파일을 찾지 못합니다.....	4
5. Infobank G/W 연결 시 오류가 발생합니다.....	4
6. Windows 환경에서 한 서버에 여러 ITA 설치 시 서비스 등록을 어떻게 하나요?.....	5
DB 설정 관련 FAQ.....	6
1. DB Stored Procedure 오류가 발생합니다.....	6
2. Oracle 계정 권한 설정 오류가 발생합니다.....	6
3. Database Sequence 는 어떻게 초기화 하나요?.....	6
4. Communications link failure due to underlying exception 오류가 출력됩니다.....	7
5. MSSQL 에서 테이블 정렬 문제(Korean_Wansung_CS_AS, Korean_Wansung_CI_AS).....	7
6. Mysql DB 사용 시 Maria DB JDBC Driver 충돌 문제.....	8
ITA 서비스 관련 FAQ.....	8
1. Content 필드 입력 시 Line break(줄 바꿈)는 어떻게 입력하나요?.....	8
2. 전송 테이블에 데이터를 입력했는데, 발송이 되지 않습니다.....	9
3. Trigger 처럼 동작하는 방법이 있습니까?.....	9
4. 전송테이블에 특정 필드를 추가하고 싶습니다.....	10
5. 스팸 필터링(banlist table 사용)시 특수문자 사용법을 알고 싶습니다.....	11

ITA 설정 관련 FAQ

1. 설치 시 *bin/unpack200: not found* 오류가 발생합니다.

ITA 설치 시 `./ITA_unix_withjre_1_1_0.sh -c` 를 수행하면, 아래와 같은 오류가 발생하는 경우가 있다. 아래와 같은 로그 출력 시 JRE_HOME/bin/unpack200 이 존재하는지 체크한다. 만약 있는데 설치 시 오류라면 JRE 홈을 다른 경로로 찾는 문제이므로, 기존에 설치된 JRE 를 삭제 후 설치하면 된다. JRE 설치 시 RPM 버전보다는 Bin 버전을 설치하기 바란다.

▶ Log

```
[ita@devapp ~]$ sudo ./ITA_unix_withjre_1_1_0.sh
Unpacking JRE ...
Preparing JRE ...
./ITA_unix_withjre_1_1_0.sh: 314: bin/unpack200: not found
Error unpacking jar files. Aborting.
```

2. 설치 시 *java.lang.Error: Probable fatal error:No fonts found* 오류가 발생합니다.

ITA 설치 시 `./ITA_unix_1_1_0.sh -c` 를 수행하면, 아래와 같은 오류가 발생하는 경우가 있다. 아래와 같은 로그 출력 시 JRE rpm 버전 설치 시 OS 따라 아주 간헐적으로 발생한다. JRE bin 버전으로 설치 하거나 JRE 포함된 ITA 를 설치 한다.

▶ Log

```
[ita@devapp ~]$ ./ITA_unix_1_1_0.sh -c
Starting Installer ...
Could not display the GUI. This application needs access to an X Server.
If you have access there is probably an X library missing.
*****

You can also run this application in console mode without
access to an X server by passing the argument -c
*****

An error occurred:
java.lang.Error: Probable fatal error:No fonts found.
Error log: /tmp/install4jError35422.log
[ita@devapp ~]$
```

3. 잘못된 다중 바이트 문자입니다.

ITA 설치 시 ./ITA_unix_1_1_0.sh -c 를 수행하면, 아래와 같은 오류가 발생하는 경우가 있다.
이것은 환경변수 LANG 이 설정되어 있는 경우 불규칙적으로 발생한다. 발생 확률이 거의 없지만, 혹시 발생한다면, "unset LANG"이라고 명령을 입력하고, ITA 설치 명령을 다시 수행하면 된다.

▶ Log

```
"잘못된 다중 바이트 문자입니다."  
"An invalid multibyte character was encountered"
```

4. ITA 인증키 파일을 찾지 못합니다.

ITA 설치 후 최초 실행 시 아래와 같은 log 가 출력된다면, 인증키를 생성하지 않아 발생한 오류이다. 인증키는 \$ITA_HOME/regkey 를 실행하여 생성할 수 있다. regkey 수행 시 success 가 출력되지 않는다면, ID, 초기패스워드가 정확한지 확인하기 바란다.

▶ Log

```
[ERROR] [main] ITA startupDaemon Exception occurred when ITA starting...  
ib.frame.exception.IBException: ./cert/ita01_pri.der (그런 파일이나 디렉터리가 없습니다)
```

5. Infobank G/W 연결 시 오류가 발생합니다.

ITA 실행 시 아래와 같은 log 가 출력된다면 Infobank G/W 연결 오류이다. 이 때는 방화벽을 체크한다.

▶ Log

```
Sender connectMMG NetException occurred when processing connect IB G/W  
java.net.UnknownHostException: msggw.supersms.co
```

▶ 방화벽 확인

- + 인증서버
 - DNS lookup 가능시
telnet msggw.supersms.co 3000
 - DNS lookup 불가능시
Infobank 서비스 문의 응대 담당자로부터 인증서버 IP 를 요청하여 연동한다.

+ GW 서버 체크

- Infobank 서비스 문의 응대 담당자로부터 수신한 GW 정보로 확인한다.

예) 인포뱅크 연동서버 : 192.168.0.0.1 / 3000 라고 가정한다면 "telnet 192.168.0.0.1 3000"

открыть после этого и проверить соединение. Если соединение установлено, то все в порядке.

```
$ telnet msggw.supersms.co 3000  
Trying msggw.supersms.co...  
Connected to msggw.supersms.co.  
Escape character is '^['.
```

6. Windows 환경에서 한 서버에 여러 ITA 설치 시 서비스 등록을 어떻게 하나요?

Windows 에서 여러 ITA 를 설치 시 서비스 명이 동일하기 때문에 기존 서비스 명을 덮어쓰게 된다. 이 경우는 Service 를 수동으로 등록하여 주어야 한다.(cmd.exe 를 관리자 권한으로 실행)

[서비스 수동 등록]

```
sc create ITA_SVC1 binpath= "C:\Infobank\ITA\itasvc.exe" displayName= "ITA_SVC1" type= own start= auto
```

[서비스 수동 삭제]

```
sc delete ITA_SVC1
```

DB 설정 관련 FAQ

1. DB Stored Procedure 오류가 발생합니다.

ITA 실행 시 아래와 같은 로그가 출력된다면, DB Package 또는 Stored Procedure 가 설치되어 있지 않아 발생한 오류이다. 같이 제공되는 DB 프로시저를 등록해 주면 된다.

▶ Log

```
java.sql.SQLException: ORA-06550: line 1, column 7: PLS-00201: identifier  
'ITA_PKG_COM.SP_ITA_COMMON_CHECKPRIVILEGE' must be declared
```

2. Oracle 계정 권한 설정 오류가 발생합니다.

ITA 실행 시 위와 같은 메시지가 발생하는 경우는 오라클 계정의 테이블 생성 권한이 없어서 발생하는 경우이다. 이때는 해당 계정에 테이블 생성 권한을 아래 명령어를 통해 부여하면 된다.

▶ Log

```
java.sql.SQLException: ORA-01031: 권한이 불충분합니다  
ORA-06512: "ITA.ITA_PKG_COM", 줄 152 에서  
ORA-06512: 줄 1 에서  
at oracle.jdbc.driver.DatabaseError.throwSQLException(DatabaseError.java:112)
```

권한 부여 방법

```
oralce9i : grant create any table to user_ita;  
oracle10g : grant create table to user_ita;
```

3. Database Sequence 는 어떻게 초기화 하나요?

Oracle

start with 는 수정할 수 없으므로 시퀀스를 증가하여 사용한 후 최대값을 넘으면 다시 처음부터 순환하도록 수정 하는 방법

```
CREATE SEQUENCE sequence_name START WITH 1 INCREMENT BY 1 MAXVALUE 99999999 CYCLE;  
ALTER SEQUENCE sequence_name INCREMENT BY 1 CYCLE;
```

시퀀스 삭제 후 새로 생성

```
DROP SEQUENCE sequence_name;  
CREATE SEQUENCE sequence_name START WITH 1 INCREMENT BY 1 MAXVALUE 99999999;
```

MSSQL

```
identity 증가값을 수동으로 지정 : SET IDENTITY_INSERT table_name ON;  
수동입력 가능 : INSERT table_name(column_name1, column_name2 ) VALUES (99999, 'test');
```

```
Identity 증가값을 자동으로 지정 : SET IDENTITY_INSERT table_name OFF;
```

CHECKIDENT (지정한 테이블의 현재 ID 값을 검사하고 필요하면 수정함.)

DBCC CHECKIDENT (table_name, RESEED, 0)

시작값을 0 으로 지정, 다음 증가값은 1.

MS-SQL 2000 : DBCC CHECKIDENT([table_name], RESEED, 0)

MS-SQL 2005 : DBCC CHECKIDENT('table_name', RESEED, 0)

4. *Communications link failure due to underlying exception 오류가 출력됩니다.*

MySQL 사용 시 Distributor Thread 에서 아래와 같은 메시지가 출력된다면 일정 세션 동안 DB 트래픽이 없어서 DB 연결이 끊겨서 출력되는 로그입니다. Distributor 에서만 발생하는 이유는 G/W 에서 전송 결과 수신이 되어야 DB 처리를 시도하기에 일정시간 처리 건수가 없으면 DB 연결이 해제되어 위와 같은 오류가 발생할 수 있다. 단 DB 가 끊기더라도 재 연결 후 결과 처리 하기 때문에 동작 상 문제는 되지 않는다. 하지만 빈번하게 발생된다면, MySQL 설정 값 중 **wait_timeout** 값을 확인 후 적정 값으로 늘리거나 유효성 쿼리 수행 시간 설정 변경하기 바랍니다.

▶ Log

```
[ERROR] [TH0] Distributor SysException occurred when insert to database from queue.
```

```
ib.a.e.e
```

```
at ib.ita.db.mysql.MySQLRPTDBHandler.updateResult(Unknown Source)
```

```
at ib.ita.worker.Distributor.l(Unknown Source)
```

```
at ib.ita.worker.Distributor.run(Unknown Source)
```

```
com.mysql.jdbc.CommunicationsException: Communications link failure due to underlying exception:
```

```
java.io.EOFException
```

```
MESSAGE: Can not read response from server. Expected to read 4 bytes, read 0 bytes before connection was unexpectedly lost.
```

▶ 유효성 쿼리 수행 시간 설정 (파일위치 : \$ITA_HOME/conf/db.cf)

db.cf 를 아래와 같이 수정 후 ITA 재기동하면 적용된다.

```
# DB Connection 유지를 위한 유효성 쿼리 수행 시간 설정
```

```
# 사용 여부(0:사용안함, 1:사용함)
```

```
db.validationquerycheck = 1
```

```
# 유효성 쿼리 수행 시간(단위:초)
```

```
db.validationqueryinterval = 10
```

5. *MSSQL 에서 테이블 정렬 문제(Korean_Wansung_CS_AS, Korean_Wansung_CI_AS)*

MSSQL 에서 DB 기본 테이블 정렬 값과 프로시저에서 정의한 정렬 값이 다를 경우 또는 테이블 간 정렬 값이 다를 경우 아래와 같은 로그가 발생한다. 해당 로그가 발생하면, 아래 쿼리 문을 참조하여 테이블 간 정렬 값을 맞춰주면 해결 된다.

▶ 정렬 값 변경 쿼리 문

```
alter table [tablename] alter column [columnname] [type] collate korean_wansung_CI_AS;
```

▶ Log

```
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: equal to 작업에서의 "Korean_Wansung_CS_AS"과(와)
"Korean_Wansung_CI_AS" 간의 데이터 정렬 충돌을 해결할 수 없습니다.
    at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.makeFromDatabaseError(Unknown Source)
```

6. Mysql DB 사용 시 Maria DB JDBC Driver 충돌 문제

\$ITA_HOME\lib 폴더에 maria DB JDBC Driver가 있을 경우 아래와 같은 에러가 발생한다.
이럴 경우 lib폴더의 mariadb-java-client-1.1.7.jar 파일을 삭제 or 이동시켜줘야 합니다.

▶ Log

```
[2014/09/29 15:37:14.565] [ERROR] [Thread-0] LogTransfer initializeDB IBException
ib.frame.exception.SysException
    at ib.ita.db.mysql.MySQLRPTDBHandler.createItaTable(MySQLRPTDBHandler.java:48)
    at ib.ita.worker.LogTransfer.initializeDB(LogTransfer.java:173)
    at ib.ita.worker.LogTransfer.run(LogTransfer.java:208)
java.sql.SQLException: invalid callable syntax
    at org.mariadb.jdbc.MySQLCallableStatement.<init>(MySQLCallableStatement.java:369)
    at org.mariadb.jdbc.MySQLConnection.prepareCall(MySQLConnection.java:186)
    at ib.ita.db.mysql.MySQLRPTDBHandler.createSmtTable(MySQLRPTDBHandler.java:61)
    at ib.ita.worker.LogTransfer.initializeDB(LogTransfer.java:173)
    at ib.ita.worker.LogTransfer.run(LogTransfer.java:208)
```

ITA 서비스 관련 FAQ

1. Content 필드 입력 시 Line break(줄 바꿈)는 어떻게 입력하나요?

Message 본문 입력 시 줄 바꿈을 입력하기 위해서는 DB 별로 아래처럼 처리하면 된다.

▶ Oracle 의 경우

'안녕하세요'||chr(13)||chr(10)||'좋은 하루 되십시오'

▶ MSSQL 의 경우

'안녕하세요'+char(13) + char(10) + '좋은 하루 되십시오'

▶ MySQL/Maria 의 경우

'안녕하세요\r\n 좋은 하루 되십시오'

2. 전송 테이블에 데이터를 입력했는데, 발송이 되지 않습니다.

ita_talk_tran 테이블에 데이터를 입력하였는데, 휴대폰으로 메시지가 전송이 되지 않는다면 sp_ita_talk_tran_select 프로시저를 call 하여 검색 결과가 존재하는지 확인한다. 만약 검색결과가 없다면 검색 조건에 해당하는 데이터가 존재하는 않는 것이므로 프로시저의 SQL 조건 부분을 체크한다. 프로시저 Call 방법은 아래와 같다.

```
▶ Oracle 의 경우(sqlplus)
VARIABLE p_cur refcursor
begin
    ita_pkg_talk.sp_ita_talk_tran_select (:p_cur, 'S', 1440, ' ', 'Y');
end;
/
print :p_cur

▶ MSSQL 의 경우
exec sp_ita_talk_tran_select 'S', 1440, ' ', 'Y'

▶ MySQL/Maria 의 경우
call sp_ita_talk_tran_select('S', 1440, ' ', 'Y');
```

3. Trigger 처럼 동작하는 방법이 있습니까?

ITA 는 Trigger 를 사용해도 무방하지만, Trigger 를 사용하는 방법보다는 아래 두 가지 방법을 사용할 것을 권고한다.

- Procedure 수정 : 간단한 DB 처리 부분을 해야 한다면, 프로시저를 직접 수정하면 된다.
- User Callback Library : User Callback Library 는 메시지 송수신 각 단계에서 사용자가 개발한 모듈이 Call 되는 기능이다. ITA V.1 에서는 사용자 라이브러리를 개발 후 Call 하도록 하면 된다. 자세한 사용 방법은 ITA 사용자 설명서 7 절 User Library 을 참조하기 바란다.

4. 전송테이블에 특정 필드를 추가하고 싶습니다.

ITA 는 모듈 수정 없이 프로시저 수정만으로 필드 추가 및 수정이 가능하다. 아래 표는 Oracle 기준 **tran_etc1 필드를 추가**하는 프로시저의 일부를 발췌한 내용이다. 좀 더 자세한 방법은 원하면 사용자 설명서 “**테이블에 특정필드 추가하기**” 을 참조하기 바란다.

변경 할 프로시저 명	변경 내용
sp_ita_talk_create	<pre> create table ita_talk_tran (....생략..... , etc_num_3 NUMBER(11) , etc_date_1 TIMESTAMP , tran_etc1 VARCHAR2(160) , CONSTRAINT pk_ita_talk_tran PRIMARY KEY (mt_pr) using index tablespace TABLE_SPACE) tablespace TABLE_SPACE; </pre>
sp_ita_talk_log_create	sp_ita_talk_create 와 같은 방식으로 적용
sp_ita_talk_log_move	<pre> INSERT INTO ita_talk_log_temp SELECT mt_pr 생략..... , etc_date_1 , tran_etc1 FROM ita_talk_tran INSERT INTO ita_talk_log_' v_log_table ' SELECT mt_pr 생략..... , etc_date_1 , tran_etc1 FROM ita_talk_log_temp A </pre>
sp_ita_talk_log_move_past	sp_ita_talk_log_move 와 같은 방식으로 적용

5. 스팸 필터링(banlist table 사용)시 특수문자 사용법을 알고 싶습니다.

메시지 내용(content)으로 필터링 할 경우 (banlist Table 의 ban_type 필드 값 'T') 특수 문자 사용 시 정규 표현식 사용법에 맞춰야 한다. 특수 문자 앞에 '₩', '[' 필요 유무를 체크하도록 한다.

1) '₩', '['와 함께 써야 하는 특수 문자

* + \$ | () { } ^ []

예:) * -> ₩* OR [*], [금감원] -> ₩[금감원₩]

2) 바로 사용 가능한 특수 문자

! # % & @ ` : ; - < > , ~

3) 정규 표현식 패턴

a|b : a 또는 b (**[ad]**도 같은 표현)

[a-d] : 소문자 'a'에서 'd'까지 ("a|b|c|d" 또는 "[abcd]"와 동일)

[^abc] : abc 를 제외한 문자열

[[a-f][0-9]] : a~f 범위에 속하거나 또는 0~9 범위에 속하는 문자열

[[a-z]&&[jkl]] : a~z 범위에 포함되고 jkl 에도 포함되는 문자열

[[a-z]&&[^jkl]] : a~z 범위에 포함되고 jkl 이 아닌 문자열

ab* : a 뒤에 0 개 이상의 b 가 있는 문자열 ("a", "ab", "abbb" 등)

ab+ : a 뒤에 1 개 이상의 b 가 있는 문자열 ("ab", "abbb" 등)

. : 줄바꿈 문자 이외의 모든 문자

₩ (backslash) : 정규식에 사용되는 특수문자

(*, ", ₩ 문자를 명시할때 사용. 예) ₩ -> ₩₩, " -> ₩", * -> ₩*)